POBRES·SERVOS
DA·DIVINA
PROVIDÊNCIA

ADMINISTRAÇÃO GERAL

Sector Sistema Calabriano de Saúde

Programação

2021 - 2023

Congregação Pobres Servos
Da Divina Providência

Elaboração
Sector Sistema Calabriano de Saúde

Editing
Matteo Cavejari

Impresso por Sector Comunicação
comunicazione@doncalabria.org

Verona, Dezembro de 2020

Sector Sistema Calabriano de Saúde

Programação 2021 - 2023

"Os novos tempos exigem sempre novas adaptações: é preciso amplitude de espírito, liberdade de atuação para o bem em todas as formas possíveis. As visões limitadas, a fossilização em métodos ultrapassados seria uma frustração dos planos de Deus, que são vastos, que abrangem uma ampla parte na Igreja (Pe. Calábria 1934) ".

INTRODUÇÃO

"A saúde como expressão do carisma da Obra Dom Calábria"

** Introdução do P. Miguel Tofful na 4ª Reunião do Setor Sistema Calabriano de Saúde em ocasião da apresentação da Programação 2021-23 do SCS, realizada online aos 06 de outubro de 2020.*

Caros todos, bem-vindos a esta reunião online do sistema de saúde. Estou muito feliz em ver vocês e em cumprimentar a todos.
No ano passado nos encontramos em Marituba, naquele lindo encontro onde compartilhamos a alegria de estarmos juntos e continuar a aprofundar a missão da Obra no ambiente da saúde, como manifestação do carisma calabriano.

Foi me pedido de compartilhar convosco alguns aspectos do tema: "A saúde como expressão do carisma da Obra Dom Calábria".
Para que servem os cuidados de saúde? Principalmente para tratar os enfermos, para dar dignidade às pessoas que se encontram em situação precária por falta de saúde. O sistema sanitário está ao serviço da pessoa, do doente, porque se preocupa em fazer com que a pessoa recupere a sua saúde, respeitando a sua dignidade.
Este é um campo de apostolado muito significativo e importante: o cuidado dos enfermos como expressão do carisma da Paternidade de Deus, do cuidar das situações particularmente necessitadas. Hoje não podemos deixar de lado esta intuição de Pe. Calabria, pelo contrário, deve ser cada vez mais considerada e desenvolvida.

O Pe. Calábria dedicou tempo e energia a discernir e identificar, através de um desenho de providência, que cuidar de pessoas doentes através da gestão de uma unidade de saúde era uma missão que fazia parte plenamente do carisma e da sua transmissão. Preocupou-se com esta opção, seguiu-a de perto, acompanhou-a, encorajou os religiosos e os leigos a levá-la para a frente e profetizou o crescimento da realidade da assistência em saúde. Foi uma opção que o marcou bastante. Podemos dizer que Pe. Calábria passou de um serviço muito "artesanal" dos doentes (experiência pessoal de trabalho direto com os doentes, sensibilidade para com os doentes) para a escolha de gerir uma estrutura sanitária concreta, porque viu nela a possibilidade de transmitir o Carisma da Paternidade de Deus através do cuidado às pessoas.

Hoje sabemos muito bem como os sistemas de saúde se desenvolveram no mundo e também conhecemos a complexidade de gestão que implica. Temos realidades no mundo que são diferentes, mas na minha opinião, é importante que nos preocupemos com estas realidades para difundir o carisma calabriano dentro do sistema dos cuidados de saúde. Já a criação do sector da saúde dentro da Administração Geral nasceu da necessidade de encontrar-se em rede, de criar sinergias e de melhor organizar uma atenção aos doentes centrada nos pilares da nossa espiritualidade. Estes pressupostos devem ser tidos em conta numa estrutura de saúde animada pelo espírito calabriano. Acredito que depois da experiência do Covid-19 percebemos, mais do que nunca, a importância deste serviço para os doentes.

Gostaria de salientar alguns pontos que acho importantes considerar para manifestar o carisma nas nossas instalações sanitárias:

1. Cuidar da pessoa doente: "O doente, depois de Deus, é o nosso verdadeiro patrão". Um sistema de saúde que olhe particularmente para a pessoa do doente, que não é um número, é o filho de Deus e nosso irmão. Cuidar dele em todas as dimensões, não só no aspeto da saúde, mas também na sua dignidade como pessoa.
2. Preocupar-se com os nossos colaboradores e com aqueles que cuidam dos doentes: o sistema de saúde deve ser uma expressão do carisma calabriano da Obra: as pessoas que trabalham devem saber qual é a espiritualidade, a maneira de se aproximar e lidar que deve ser salvaguardada. É uma grande oportunidade, um campo de evangelização fundamental que a Obra tem para criar uma sensibilidade nos nossos colaboradores, de forma a viver a espiritualidade da Obra no cuidado aos doentes com as características que são nossas, ensinadas e transmitidas pelo Pe. Calábria. Importância da formação.
3. Instalações e equipamentos: o bem deve ser bem feito. As instalações e o equipamento também devem estar ao serviço dos doentes que estão sob o nosso cuidado. A tecnologia dos meios de saúde deve estar sempre atualizada, para garantir a qualidade no serviço e cuidados carinhosos do paciente.

4. Um serviço pastoral de saúde, investir nas pessoas que acompanham os doentes, para as tornar mais presentes e concretamente traduzir o desejo do Pe. Calábria de "almas, almas, almas", de forma a garantir a assistência espiritual e humana através de uma pastoral centrada nos doentes e nas suas famílias.
5. Uma rede reforçada pela situação do Covid-19 e que deve continuar a crescer e consolidar-se cada vez mais, para manter elevado o nível desta partilha de várias experiências que enriquecem todos e onde todos podemos aprender uns com os outros. Uma sinergia que nos ajude a planejar e verificar em conjunto, para cada vez mais estar à altura dos tempos atuais e para manter sempre vivos os valores da espiritualidade calabriana.

Por último, tudo isto deve nos ajudar cada vez mais a olhar e a ter uma atenção para os novos tempos que hoje vivemos causados pela pandemia e onde os sistemas de saúde são os primeiros envolvidos. Devemos ter um olhar alargado para responder com "amplitude de visão e livre ousadia" às novas situações, como nos ensinou Pe. Calábria.

Agradeço esta oportunidade de nos encontrarmos e desejo a todos um bom trabalho, sabendo que com os serviços de saúde podemos manifestar o espírito da Obra, através dos cuidados das pessoas que sofrem.

Pe. Miguel Tofful
Superior Geral PSDP

APRESENTAÇÃO

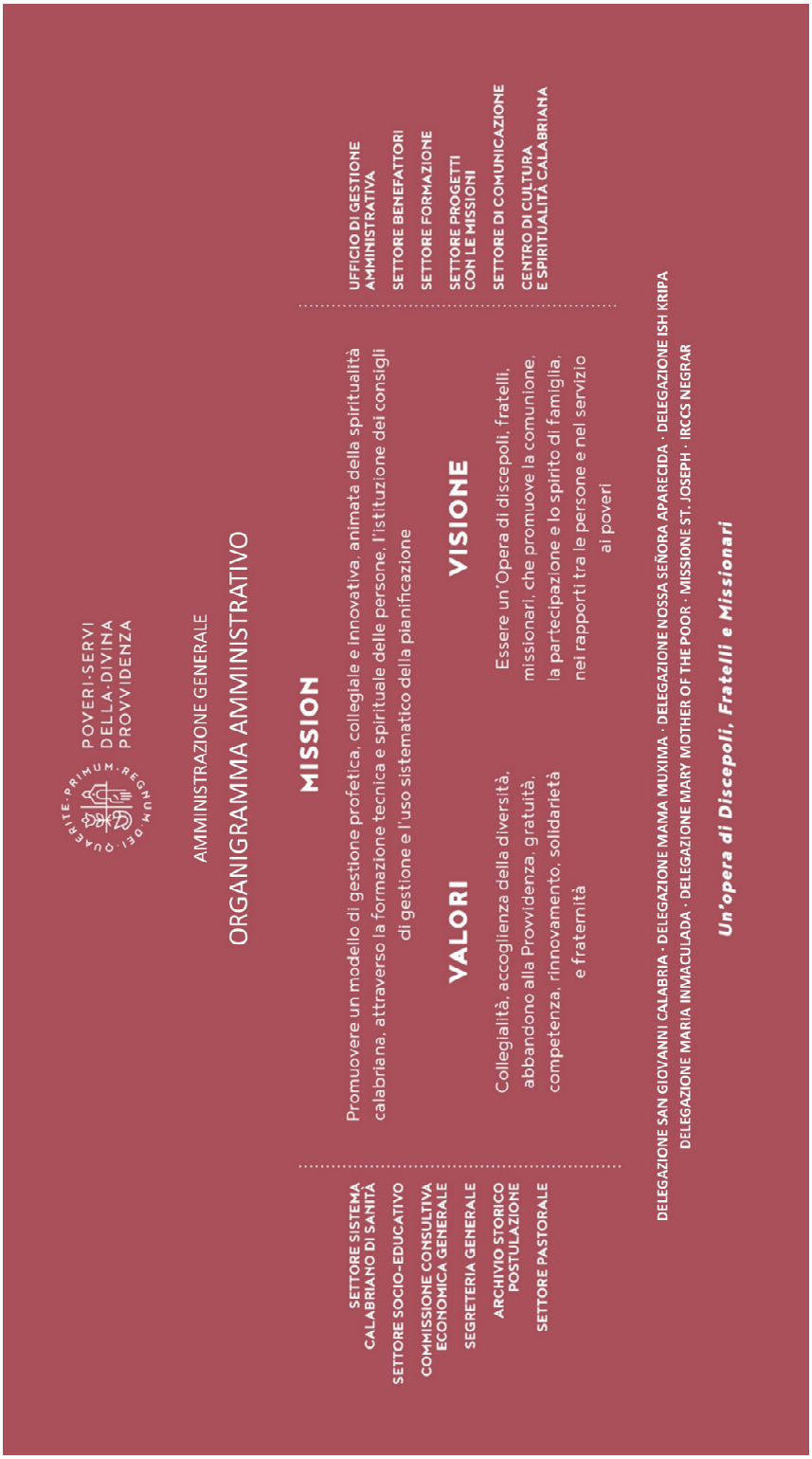
Vivemos um momento de mudanças, ainda mais drásticos com a recente pandemia causada pelo Coronavírus. São João Calábria exorta-nos a não desesperar e a enfrentar as mudanças dos "novos tempos" com renovada confiança, sem medo, evitando de cair na tentação de fechar-nos no passado, mas vivendo o presente em plenitude. Esta exortação está claramente expressa na capa deste documento programático, escrito pelo fundador na revista *L'Amico* em 1934: *"Os novos tempos exigem sempre novas adaptações: é preciso amplitude de espírito, liberdade de atuação para o bem em todas as formas possíveis."*
Acreditamos que o Sector "Sistema Calabriano de Saúde - SCS", através da programação 2021-2023, possa ajudar as estruturas de saúde que integram a rede a enfrentar de forma adequada estes "novos tempos", tal como se apurou através da verificação da anterior programação 2018-2020.

Nos três anos de existência e funcionamento, o Setor "Sistema Calabriano de Saúde" consolidou a interação e, através de planejamento e sinergia, ajudou a superar os momentos de crise vividos pelas unidades de saúde. No último, o mais importante, decorrente do surgimento da pandemia por Covid-19, o trabalho em rede promovido pelo Sistema Calabriano de Saúde tem permitido apoiar as estruturas sanitárias neste grande desafio, através de intercâmbios organizacionais e técnicos, mas também através do acesso a recursos materiais específicos.
O trabalho em rede e a partilha de um programa comum ajudaram a salvar vidas.

O programa operacional 2021-2023 ilustrado neste documento visa dar continuidade à programação do triénio anterior, mas também propor ações e estratégias inovadoras adaptadas aos "novos tempos", fruto do trabalho de verificação realizado em conjunto com os hospitais nos últimos meses. Acreditamos, de fato, que este programa possa ser uma ferramenta útil para as unidades de saúde inovarem e se manterem à altura dos tempos, como desejava São Giovanni Calabria.
Enfim, esperamos que o planejamento desenvolva um padrão de assistência à saúde coerente com o carisma da Obra, crie comunhão, excelência técnica e serviços humanizados, a fim de proporcionar aos doentes um apoio adequado e completo, como sonhava o fundador.

Que Deus Pai Providente acompanhe cada uma das estruturas de saúde pertencentes ao Sistema no caminho que leva à concretização dos objetivos deste programa trienal, ilustrados nos capítulos a seguir.

Ir. Gedovar Nazzari
Economo Geral CPSDP



O Sector Sistema Calabriano de Saúde
dentro do organograma administrativo da Congregação PSDP

Sector Sistema Calabriano de Saúde

O Sistema Calabriano de Saúde (SCS) é um sector da Administração Geral da Congregação Pobres Servos da Divina Providência que reúne as atividades de saúde e sócio-sanitárias administradas pela Congregação. É composto por técnicos da área da saúde e administrativa, nomeados pelo Conselho Geral. Também podem fazer parte do SCS unidades de saúde geridas por outras instituições, mediante aprovação da Administração Geral. O Objectivo Geral do Sistema de Saúde é criar sinergias, estabelecer uma rede entre as estruturas de saúde que integram o sistema, partilhar processos técnicos em saúde, processos de gestão e formação, desenvolver projectos de cooperação para a sustentabilidade da saúde e actividades sociais. sanitário.

Objectivos Específicos do Sector :

a) **Aprofundar o carisma** calabriano na área da saúde, para dar sentido evangélico ao serviço prestado aos enfermos.
b) **Criar um modelo padrão de gestão** calabriana nas estruturas de saúde que combine a forma de gestão com o carisma institucional.
c) **Organizar encontros** periódicos entre os membros do Sistema Calabriano de Saúde, com o objetivo de promover a formação técnico-carismática e criar momentos de troca de conhecimentos implícitos.
d) Apoiar a **gestão das unidades de saúde**, incentivando o desenvolvimento de relações contínuas e em rede entre elas, ajudando-as a superar os desafios técnicos e operacionais que possam encontrar no desenvolvimento das suas atividades.
e) Ajudar e estimular as estruturas de saúde na realização de **programas de telemedicina e intercâmbio técnico profissional** que promovam a formação de pessoal, aumentem a qualidade dos serviços prestados e sensibilizem sobre as necessidades das pessoas.
f) Ajudar e estimular as unidades de saúde a realizarem **programas de formação permanente do pessoal**, utilizando os recursos técnicos das próprias unidades.
g) Acompanhar e apoiar as administrações locais no desenvolvimento e **execução de projetos** de ampliação e reforma de instalações hospitalares, bem como de modernização tecnológica.
h) Colaborar com as unidades de saúde na adoção de programas e procedimentos administrativos para a implementação da **gestão da qualidade e das certificações**, de forma a melhorar a eficácia e eficiência dos serviços oferecidos.
i) **Colaborar com o "Sector Projetos com as Missões"** para elaborar projetos e buscar os fundos necessários para a manutenção e desenvolvimento das unidades de saúde nas missões.
j) Elaborar o **planejamento trienal** do Sistema Calabriano de Saúde e o **plano de ação trienal** para cada atividade sanitária e sócio-sanitária que integre o sistema.

Programação do Sistema Calabriano de Saúde 2021-2023

Verificação da Programação 2018-2020

A avaliação do funcionamento do SCS durante o triénio 2018-20 foi realizada através de um confronto direto com as estruturas de saúde, onde foram evidenciados, dum lado, as vantagens do intercâmbio produzido pela rede, doutro as dificuldades encontradas e as vertentes sobre as quais reforçar a atenção na próxima programação.
As várias estruturas estão colocadas em contextos diferentes, cada uma com seus próprios programas e problemas; talvez seja por isso que, no início, elas não estavam completamente cientes do potencial da rede. Entretanto, o confronto e o diálogo evidenciaram a existência de três macro-objectivos que unem as estruturas: promover a formação calabriana, atualizar as infraestruturas físicas e tecnológicas, qualificar os serviços.

VANTAGENS:

- De uma forma geral, os benefícios obtidos pela união das unidades de saúde num único sistema são evidentes e palpáveis, numa partilha de conhecimentos, competências e programação que permite o desenvolvimento planeado e equilibrado das unidades que mais enfrentam situações de dificuldade contingente a nível local. Agora é importante insistir na cultura de colaboração entre hospitais, a fim de compartilhar conhecimentos sobre questões específicas identificadas pelas unidades.
- A gestão da emergência da Covid tem representado um elemento importante de união e partilha para o sistema, evidenciando a sua importância. A intervenção técnico-científica promovida pelo Hospital de Negrar em apoio às demais estruturas foi imediatamente integrada e implementada na rede de intercâmbio já estruturada e em funcionamento, embora com margem para melhorias. A experiência produzida nesta conjuntura através do utilizo da Telemedicina e da Teleformação, promove a continuidade e a extensão da troca de competências também em outras áreas clínicas e operacionais.
- O aumento desta convicção tem abrangido toda a rede do SCS, que não é uma estrutura alternativa do que já existe, mas sim uma plataforma que nos conduz às motivações do nosso fundador. Nesse sentido, a rede conscientiza as estruturas sobre o que são, o motivo pelo qual prestam serviços de saúde; na sua diversidade, as unidades de saúde têm igual dignidade: estruturas que

expressam valores, valores calabrianos. Num diálogo contínuo que faz crescer.

- Isso também faz crescer o sentimento de pertença à Família Calabriana: nos hospitais é evidente o interesse e o envolvimento de todos neste projeto.
- A formação calabriana dos colaboradores se insere como um processo de pertença aos nossos valores e às necessidades dos pobres, mas deve ser modulada a partir dos valores culturais locais.
- O SCS, com o seu escritório dedicado a projetos internacionais de saúde, tem produzido um número considerável de programas que têm permitido a todas as estruturas de progredir nas suas configurações estruturais e tecnológicas funcionais à abertura de novos serviços ou à qualificação dos existentes. A conjuntura internacional negativa limitou parcialmente essa progressão, sendo que a estruturação do sistema se consolidou.
- A validade da rede também ficou evidente no que toca os aspetos operacionais e de gestão; o gabinete de controlo de gestão prestou apoio contínuo nos procedimentos administrativos, enquanto as reuniões periódicas do Sector SCS e hospitais permitiram identificar problemas económicos e organizacionais e propor soluções adequadas ao contexto.
- A melhoria do planeamento organizacional e estratégico promovido pelo SCS tem levado a uma evolução positiva nas várias parcerias com organismos públicos, aumentando a colaboração e o reconhecimento dos nossos serviços (caso do credenciamento do BFPC de Manila).

LACUNAS:

- Na área da Formação Carismática, algumas estruturas lamentam a dificuldade de realizar um programa contínuo por parte dos religiosos, considerando as várias atividades pastorais. Os funcionários praticam vários momentos da espiritualidade calabriana, mas falta o aspeto relacional com o paciente para promover a humanização dos serviços de saúde, aspeto que deve ser absolutamente valorizado, também através de um plano de formação estruturado.
  É um tema novo para algumas estruturas, que necessita de materiais, habilidades e apoios para sua correta aplicação. Consequentemente, os temas propostos no Programa 2018-20 têm sido tratados de forma parcial e não homogênea, dependendo das iniciativas de cada gestor local e não de um programa estruturado que possa ser compartilhado entre todas as estruturas.

- Um aspeto que deve ser reavaliado com atenção é a importância do papel do religioso na unidade de saúde. Atualmente, apenas 21 Pobres Servos atuam em hospitais, que representam a atividade de maior impacto social, organizacional e financeiro. O risco é o enfraquecimento progressivo da presença e do espírito carismático dentro das estruturas, a alienação e a não pertença do religioso ao projeto de saúde calabriano, que ao invés o nosso fundador quis forte dentro do carisma, desde as primeiras experiências com o hospício do Sagrado Coração de Negrar.

Principais ideais e orientações programáticas surgidas

A partir do confronto com as realidades que compõem o SCS, promovido em função do encontro de outubro de 2020, emergiram reflexões e propostas que enriquecem o planejamento operacional do Setor para os próximos anos e consolidam a sinergia da rede.

1. Confirma-se a importância de que o Plano de Ação periódico do SCS seja comum às várias unidades de saúde; todavia, considerando as diferentes características de cada Delegação e de forma a favorecer o trabalho de todos, concorda-se na definição de um número limitado de objetivos gerais e linhas estratégicas, a serem contemplados e elaborados nos respetivos **Planos de Gestão**. Estes devem conter referências às específicas necessidades clínicas, operacionais e de formação de cada contexto.
2. O Sistema Calabriano de Gestão continua a ser a metodologia administrativa a ser adotada para a gestão das estruturas, capaz de dar eficácia e eficiência a uma gestão que pretende estar em linha com os valores carismáticos da Congregação. Para uma melhor adaptabilidade à dinâmica administrativa e organizacional, é oportuno pensar em um subsídio específico para a **gestão das unidades de saúde**, de forma a promover e harmonizar a aplicação dos processos de gestão em todos os hospitais.
3. O método calabriano deve estar presente em todas as práticas operacionais dos técnicos de saúde, através da definição de um **modelo calabriano de assistência e atenção aos doentes**, reconhecível, característico e peculiar dos serviços de saúde prestados pelas estruturas da Congregação porque se baseia nos valores carismáticos de acolhimento, assistência, partilha.
4. De facto, entre os elementos prioritários que surgiram da partilha com as unidades de saúde, destaca-se a necessidade de dar maior conteúdo e estruturação à **formação de pessoal a nível carismático**.
   Por "conteúdo maior" entendemos a identificação, ou a produção, de material formativo específico sobre os processos de assistência e cuidado ao

paciente, desenvolvidos segundo o pensamento de Dom Calabria; isto beneficia também as realidades que têm menos experiência na área e/ou têm maior dificuldade em encontrar estes materiais localmente.
Com "maior estruturação" entende-se a presença de um programa anual de formação integrada (carismática, humana, profissional) com calendário e respetiva verificação interna anual.
Como indicador do resultado das atividades formativas carismáticas, pode-se pensar de medir o impacto prático da formação nos serviços de saúde, definindo como avaliar a **"qualidade calabriana" da assistência sanitária** que está na base das nossas atividades.

5. A **Telemedicina** é considerada uma ferramenta fundamental para a aproveitar de competências de alto valor técnico nas estruturas de saúde da Congregação, disponibilizando oportunidades diagnósticas e terapêuticas para todos os pacientes acompanhados, a fim de estruturar e fortalecer o intercâmbio científico na rede.
6. Esta tecnologia permite também o desenvolvimento do método de **Teleformação** a todos os níveis, com formação constante, pontual e imediata para facilitar a adaptação e otimização dos padrões de qualidade do trabalho.
7. É desejável que o intercâmbio profissional entre as estruturas da rede seja incentivado, tão logo as condições epidemiológicas o permitam, com **estágios de formação** para médicos e enfermeiros nas áreas de maior interesse.
8. Tendo em conta as características dos contextos de saúde em que funcionam as estruturas, a **investigação científica e clínica** pode tornar-se um instrumento capaz de gerar novas abordagens metodológicas por parte dos médicos, a partir da recolha de dados, discussão e análise de informação científica, de forma a utilizar a pesquisa como meio para melhorar a gestão da saúde.
9. Com o objetivo de dar suporte técnico, administrativo, científico e metodológico às estruturas de saúde que precisem ser auxiliadas na gestão das atividades, propõe-se a adoção do **"Projeto de Corresponsabilidade na Gestão"**, que tem como objetivo implementar uma gestão compartilhada, em sinergia entre o Sistema Calabriano de Saúde, o Economato da Delegação e a Administração da unidade de saúde solicitante. Esta integração tende a atingir em conjunto os objetivos fixados e exigidos pela rede formada pelo SCS - com particular referência à qualificação dos processos de gestão previstos pela Metodologia Calabriana de Gestão - e a criar as condições para poder oferecer aos doentes um serviço de saúde eficaz e de excelência.

10. A diversidade de organização e estrutura orgânica entre as unidades do SCS exige também a capacidade de interpretar os dados de produtividade de forma transversal e harmonizada, para favorecer a análise, comparação de resultados e troca de experiências, com o objetivo de procurar a otimização dos serviços. É necessário, portanto, desenvolver um **relatório estatístico**, adaptável a todas as situações, para recolher os dados das atividades, em termos de quantidade, qualidade e gestão, de forma a permitir uma análise aprofundada do conjunto e uma comparação entre os diferentes desempenhos.
11. A colaboração e interação da rede deve ser documentada, para criar uma **cultura da saúde** na Congregação. O Hospital de Negrar possui uma coleção de escritos de São João Calábria e sobre a espiritualidade calabriana relacionados com o aspeto sanitário do Carisma, a serem recolhidos e colocados à disposição de todas as unidades.
12. No que diz respeito à **presença de religiosos** nas estruturas, nos encontros realizados com a rede SCS emergiram duas prioridades em particular:
    a. que os religiosos assumam um papel mais específico, a ser aprofundado, dentro das unidades de saúde;
    b. que se aumente o número de religiosos presentes nas estruturas de saúde, visto que essas atividades representam o principal compromisso de gestão da Congregação.

    Na programação dos próximos três anos, portanto, o objetivo será encorajar e oferecer oportunidade aos religiosos que desejam trabalhar na área da saúde, dando-lhes a oportunidade de se formar tecnicamente e no carisma.
13. A presença dos religiosos na unidade de saúde é também um elemento carismático e um testemunho dos valores que distinguem as organizações calabrianas; enfermos, colaboradores, visitantes: todos se beneficiam dessa presença, que se transforma também em interação, troca e aprofundamento espiritual. A **valorização e revitalização da Capelania** dentro dos centros hospitalares é outra área de trabalho do planejamento para os próximos três anos.
14. Uma reflexão mais aprofundada foi feita sobre a oportunidade de elaborar um **"Balanço de Missão Sanitária"** anual que destaque as atividades de saúde realizadas no mundo e que enfatize as peculiaridades das várias estruturas em relação às necessidades específicas de cada realidade e seu impacto social e econômico no território (valor social da estrutura).

PROGRAMAÇÃO TRIENAL 2021-2023			
Necessidades	**Atividades Prioritárias**	**Ações para desenvolver**	**Verifica**
1. Formação técnica e carismática dos colaboradores.	1.1 Humanização dos serviços fornecidos nas atividades de saúde, como elemento fundamental da antropologia calabriana.	1. Criação de um Gabinete de Formação Calabriana em Saúde para apoiar os programas de formação carismática das estruturas de saúde. 2. Definição, promoção e adoção do Modelo Calabriano de Assistência e Atenção ao doente. 3. Elaboração e implementação de cursos de formação carismática para colaboradores da área da saúde: Antropologia calabriana; Humanização e Tecnologia: como utilizar a técnica para humanizar os serviços de saúde; Gestão humanizada à luz do carisma calabriano; Bioética e Sistema de Saúde Calabriano. 4. Produção e organização de material escrito sobre a espiritualidade calabriana na área da saúde.	Verificar a disponibilidade de um religioso para gerir o Gabinete de Formação Calabriana em Saúde do SCS. Elaboração do manual "Modelo Calabriano de Assistência e Atenção". Realizar um curso de formação em todas as atividades de saúde da competência do Setor. Verificar a implantação de cursos de capacitação na unidade de saúde. Relevar nas estruturas a presença de responsáveis pela formação carismática.
	1.2 Formação profissional contínua e atualização técnica periódica como sistema metodológico de consolidação dos processos operacionais.	1. Elaboração e implementação em cada unidade de saúde de um plano de formação para o pessoal sanitário e administrativo, relativamente a questões técnicas específicas e processos administrativos previstos pelo Sistema Calabriano de Saúde. 2. Organização e utilização da Telemedicina e Teleformação para a interação clínica e científica entre as estruturas hospitalares da rede do SCS. 3. Realização de intercâmbios profissionais de aperfeiçoamento técnico entre as estruturas do SCS.	Avaliar os planos de formação. Solicitar os relatórios de formação técnico e de gestão. Verificar o número de sessões de Telemedicina e Teleconsulta. Verificar o número de intercâmbios técnicos e o resultado das formações.
	1.3 Incentivar os religiosos a trabalharem nas atividades com os doentes nas unidades de saúde, como expressão do carisma.	1. Por parte das Delegações, oferecer a oportunidade e incentivar os religiosos que desejam trabalhar na área da saúde. 2. Envolvimento dos religiosos que atuam no Sistema Calabriano de Saúde, dando oportunidade de formação técnica e carismática. 3. Organização de sessões de formação em gestão calabriana de saúde na formação da Postulação. 4. Implementação e qualificação da Capelania nos hospitais, com particular atenção ao Apostolado dos Enfermos.	Verificar o número de religiosos que trabalham nas unidades de saúde. Avaliar cursos de formação em gestão calabriana para religiosos. Examinar o conteúdo e a metodologia do curso de gestão calabriana de saúde para Postulantes. Verificar a atividade do Capelão.

PROGRAMAÇÃO TRIENAL 2021-2023			
Necessidades	**Atividades Prioritárias**	**Ações para desenvolver**	**Verifica**
2. Desenvolvimento institucional das atividades.	2.1 Adoção de metodologia administrativa baseada na sustentabilidade económico-financeira da unidade de saúde.	1. Elaboração do planejamento financeiro anual com base nos Planos de Gestão específicos. 2. Verificação mensal/trimestral do orçamento da contabilidade analítica em comparação com a previsão financeira. 3. Realização de colaborações públicas e privadas destinadas a aumentar as fontes de sustentamento.	Verificar trimestralmente a execução financeira e diferenças da previsão. Avaliar os resultados operacionais periódicos e a cobertura dos custos.
	2.2 Desenvolvimento das estruturas e tecnologias nas atividades de saúde.	1. Desenvolvimento de um plano de investimentos para a melhoria das estruturas e equipamentos tecnológicos. 2. Estabelecimento de um setor de desenvolvimento de projetos que vise a obtenção de recursos úteis para o desenvolvimento de atividades.	Em conjunto com o Setor SCS, realizar uma verificação periódica e definir a percentagem de aplicação dos objetivos pré-estabelecidos.
3. Consolidação dos procedimentos de gestão calabriana de saúde.	3.1 Certificação dos processos de gestão e dos serviços de saúde fornecidos pelo hospital.	1. Elaboração dos Planos de Gestão das estruturas em conformidade ao Programação 2021-23 do SCS, partindo das necessidades locais e da política de saúde do país. 2. Implementação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP). 3. Implementar o programa de qualidade ISO 9001 ou outro programa de qualidade para a área de saúde.	Avaliar os Planos de Gestão. Verificar anualmente a percentagem de desenvolvimento do programa de qualidade.
	3.2 Reforço das atividades de cooperação com entidades públicas, privadas e da sociedade civil, a fim de desenvolver a sustentabilidade com o território.	1. Individuação no território de novas emergências e pobrezas. 2. Estipulação de acordos operacionais e estratégicos com instituições públicas, privadas e da sociedade civil.	Levantamento e avaliação dos acordos celebrados. Verificação do aumento do impacto na sociedade.
	3.3 Consolidação e padronização do Sistema Calabriano de Gestão aplicado às unidades de saúde do SCS.	1. Elaboração de um subsídio administrativo para a implementação dos processos de gestão calabriana de saúde. 2. Definição de relatório estatístico para o intercâmbio de informações e indicadores relativos à produtividade, qualidade e desempenho das unidades de saúde. 3. Valorização do “Projeto de Corresponsabilidade na Gestão” como metodologia de apoio do SCS às estruturas de saúde. 4. Elaboração do "Balanço da Missão Sanitária" em todas as estruturas.	Monitorar a utilização do subsídio nas unidades de saúde. Levantar periodicamente informações e indicadores, criando um quadro de comparação. Discussão sobre os objetivos do “Projeto de Corresponsabilidade na Gestão”. Recolha de dados e relatórios anuais.

PROGRAMAÇÃO TRIENAL 2021-2023			
Necessidades	**Atividades Prioritárias**	**Ações para desenvolver**	**Verifica**
4.4. Inovação científica	4.1 Implementação de procedimentos de análise com base em evidências e demonstrações científicas, como meio de melhoria da gestão em saúde e orientação clínica.	1. Elaboração e execução de estudos e inquéritos com fins cognitivos e estatísticos sobre patologias recorrentes nas estruturas de saúde, para a melhoria da capacidade técnica dos trabalhadores de saúde. 2. Definição de possíveis colaborações para a realização de pesquisas científicas realizadas em conjunto com o IRCCS Ospedale Sacro Cuore, visando à melhoria dos serviços de saúde. 3. Criação de uma sessão online para a consulta partilhada de conteúdos técnicos relacionados com orientações, estudos, investigação científica.	Supervisionar as atividades de recolha de dados, evidências, indicadores. Coordenar a relação entre IRCCS Sacro Cuore e as outras unidades de saúde.
5. Expansão da presença de atividades de saúde do SCS.	5.1 Elaboração de programas estratégico-operacionais para a abertura de iniciativas de saúde nas Delegações sem este serviço.	1. Identificação das Missões/Delegações potencialmente adequadas para iniciar e desenvolver atividades socio-sanitárias, tendo em conta o contexto social. 2. Elaboração de planos de viabilidade para o lançamento de novas iniciativas socio-sanitárias, considerando o impacto positivo noutras atividades em termos de boa gestão e a adoção das práticas administrativas da gestão calabriana.	Criar uma lista de possíveis atividades de saúde para desenvolver. Verificar os planos de viabilidade e o impacto potencial produzido.

CONCLUSÃO

O facto de agregar todas as estruturas de saúde de nossa Congregação em torno de um programa de trabalho compartilhado assume um sentido profundo, que vai muito além do planejamento operacional puro e simples.
Somos chamados a estarmos unidos, um conjunto, sentimos a necessidade de trocar informações, experiências, ideias ... Não só porque, assim fazendo, poderemos melhorar a assistência sanitária às comunidades mais carenciadas, mas também para cumprir com uma orientação precisa de São João Calábria, que via no serviço aos doentes um elemento fundamental do carisma.
O principal caminho, portanto, é insistir na cultura da colaboração entre os nossos hospitais, numa relação de enriquecimento mútuo que vê no mesmo nível as noções tecnológicas e os valores humanos. O mérito do Sistema Calabriano de Saúde é precisamente o de ter criado uma plataforma que nos remeta às motivações do nosso fundador, uma rede que manifesta o motivo pelo qual as estruturas prestam assistência de saúde: na sua diversidade, os hospitais são e continuam a ser estruturas que expressam valores, valores calabrianos.

A Programação do Setor do Sistema Calabriano de Saúde 2021-2023 apresentada neste documento pretende ser o instrumento norteador neste caminho comum. Indica objetivos e atividades sobre as quais trabalhar juntos nos próximos anos, mostra cenários possíveis e desejáveis para traduzir nossas expectativas em programas operativos. Os Planos de Gestão das estruturas que surgirão desta programação geral serão modulados em função das necessidades e condicionantes dos vários contextos, mas terão um horizonte comum e partilhado. Para construir e constituir juntos o modelo calabriano de gestão sanitária.

POBRES·SERVOS
DA·DIVINA
PROVIDÊNCIA

SACRO CUORE
DON CALABRIA
I R C C S

Istituto Don Calabria
IRCCS Ospedale
Sacro Cuore Don Calabria
Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Hospital
Divina
Providência
"Eu vim para que todos tenham vida..."Jo 10-10

BFPC
Brother Francisco
Perez Clinic

Hospital
Divina Providência
Luanda - Angola

POBRES·SERVOS
DA·DIVINA
PROVIDÊNCIA

Congregação Pobres Servos da Divina Providência
- Administração Geral -
Sector Sistema Calabriano de Saúde
Via San Zeno in Monte 23 - Verona
amministrazione.generale@doncalabria.org / www.doncalabria.org